

お客様各位

平成 30 年 7 月豪雨に関わる特別対応のご案内

平成 30 年 7 月 9 日

株式会社メガネトップ

いつも眼鏡市場・ALOOK(アルク)をご利用いただきまして誠に有難うございます。
この度の西日本において発生した豪雨により被災されました皆様に心からお見舞いを申し上げます。被災された皆様が一日も早く普段通りの生活をおくることができますよう、西日本エリアの眼鏡市場各店舗におきまして、下記の特別対応を実施いたします。皆様の安全と一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

記

<緊急特別対応について>

○店頭でのメガネの無料修理

弊社製品であることを問わず、店頭で修理可能なものは、ネジ交換、フレーム調整など、すべて無料で修理させていただきます。

○当社で購入されたメガネの保証期間の延長

眼鏡市場でご購入いただきましたメガネには、全品 1 年間の破損保証が付帯されております。

今回の災害によりメガネを破損された方につきましては、下記のように保証期間を延長して対応させていただきます。

* 破損保証の特別対応 *

お求め後、1 年以上経過している場合でも、眼鏡市場及びアルクでご購入されたメガネが、今回の災害により破損された方につきましては、通常価格の半額にて交換させていただきます。

【眼鏡市場 特別対応】

- 対象:平成 30 年 7 月豪雨被災者の皆様
- 対応店舗:眼鏡市場全店舗

□本件に関するお問い合わせ□

フリーコール(お客様相談室):0120-818-828<9:00~18:00>

以上