

ダウンロードすると保証グレードアップ特典ゲット！ 「眼鏡市場アプリ」11月24日(火)リリース

メガネ、コンタクトレンズ、補聴器の販売、その他関連商品の販売を行う株式会社メガネトップ（所在地：静岡県静岡市、代表取締役社長：富澤昌宏）は、「眼鏡市場」にて購入した眼鏡のデータ閲覧、お得なクーポン受取、店舗検索等ができる無料アプリ「眼鏡市場アプリ」を2020年11月24日（火）よりリリースいたします。



ダウンロード特典（一例）

●保証内容がグレードアップ

・「破損保証」通常受取より1年間1回限り半額にて交換のところ、**1年以内なら何回でも半額対応！**

●アプリ限定クーポンを配信



お誕生日クーポン
誕生日の30日前に配信
9,000円(税込)お買い上げ時に
500円OFF



メンテナンスクーポン
保証期限のお知らせにあわせて配信
クリーニング、調整、ネジや鼻パッドの
交換が無料

アプリの特徴

保証期間をいつでも確認！



購入された商品の名称や画像が表示され、各保証の内容や期限を確認することができます。

※2020年10月1日以降の購入データが対象



二次元コードで非接触受付！



初めてご来店いただく眼鏡市場でも、顧客情報画面の二次元コードをスタッフに見せていただくことで、短時間で接触せずに受付が可能です。

【便利な機能】

- ・各保証の期限 30 日前になると通知でお知らせ
- ・住所、氏名に変更がある場合は顧客情報画面の「顧客情報の修正を依頼する」より申請が可能
- ・お近くの店舗をすぐに検索可能

今後のアップデートでさらに便利な機能を追加予定

アプリの使い方

ステップ1 アプリをダウンロードする

店舗にて眼鏡購入時にダウンロードのご案内をいたします

もしくは App Store または Google Play にて「眼鏡市場 (めがねいちば)」で検索

ステップ2 顧客情報の連携を行う

「顧客情報を見る」をタップし、以下の項目を入力する

- ・保証書に記載の顧客番号
- ・電話番号
- ・生年月日

注意点

- ・2020年10月1日以降の眼鏡購入データがある方のみデータの連携、購入履歴の閲覧が可能です。
- ・電話番号、生年月日を登録されていない方はデータの連携が行えません。店舗にて必要情報の登録を行うことで連携が可能になります。

アプリ開発の経緯

購入データや保証書については「出先で急に眼鏡を壊してしまった時など、すぐに内容が確認できない」または「自分の眼鏡のデータを確認する方法が店舗への問い合わせのみなのは不便だ」といった声がお客様より寄せられていました。また、一度眼鏡を購入してしまうと次は2～3年後のご来店となるお客様も多く、新商品やメンテナンスのご案内などが住所変更により届かないケースも少なくありませんでした。これらの不便を解消し、より安心して眼鏡をご購入いただくこと、より簡単に当社サービスを受け取っていただくことを狙いとして、専用アプリ開発を進めました。

リリース後は店頭でアプリのご案内を行い、その利便性をお伝えすることで、2021年1月までの3カ月で10万ダウンロード、1店舗当たり眼鏡購入者の20%のダウンロード数を目標としています。

また、今後は以下のようなアップデートを予定しております。

- ・購入時にお渡ししている「アンケートハガキ」のオンライン回答機能
- ・使い捨てコンタクトレンズのオンライン注文機能（前回購入データと同種類・同度数に限る）

これからも当社は、お客様の声を第一に考え、店舗スタッフにとってもより使いやすいアプリの運用、改良を行ってまいります。

【アプリ概要】

| | |
|--------|----------------------------|
| ■名称 | 眼鏡市場アプリ |
| ■リリース日 | 2020年11月24日（火） |
| ■価格 | 無料 |
| ■対応OS | iOS 7.0以降 Android 4.4以降 |



iPhone



Android

※二次元コードが読み込めない場合は、App Store または Google Play にて「眼鏡市場」で検索してください

【会社概要】

| | |
|-------------|---|
| 社名 | 株式会社メガネトップ |
| 所在地 | 静岡県葵区伝馬町8番地の6 トップセンタービル8F |
| 代表者 | 代表取締役社長 富澤昌宏 |
| 設立年月日 | 1980年5月 |
| 資本金 | 100百万円（2020年10月末時点） |
| 事業内容 | メガネ、コンタクトレンズ、補聴器の販売、その他関連商品の販売 |
| 店舗数 | 国内1,000店舗（メガネトップグループ合計）、海外14店舗（2020年10月末時点） |
| 従業員数 | 4,661人（2020年10月末時点） |
| ウェブサイト | https://www.megametop.co.jp/ |
| お客様からのお問合せ先 | 株式会社メガネトップ お客様相談室 フリーコール：0120-818-828（受付時間9:00～18:00） |

「眼鏡市場」「ALOOK（アルク）」「レンズスタイル」は当社のグループ店舗です。

<本件に関する報道関係者からの問い合わせ先>

メガネトップ広報事務局 担当：小林（携帯：080-3498-2239）
TEL：03-5411-0066 FAX：03-3401-7788 E-mail：pr@netamoto.co.jp