

連携者数※¹20万人突破 「眼鏡市場」アプリ 11月4日リニューアル
「眼鏡市場」はもちろん、他店で購入のメガネも一括管理
 ～メガネ版「お薬手帳」機能を追加しました～

メガネ、コンタクトレンズ、補聴器の販売、その他関連商品の販売を行う株式会社メガネトップ（所在地：静岡県静岡市、代表取締役社長：富澤昌宏）は、昨年(2020年11月24日)リリースした「眼鏡市場」アプリ（無料）を2021年11月4日より大幅リニューアルいたします。

今回のリニューアルにより、「眼鏡市場」店舗で購入されたメガネの情報はもちろんのこと、他社で購入されたメガネの情報も登録できるようになり、お手持ちのメガネを一括管理できます。

※1 「眼鏡市場」アプリをダウンロードし、購入時にお渡しする保証書に記載の顧客番号・電話番号・生年月日を登録し情報の連携が完了している数。



●手持ちのメガネ全てを一括管理できるアプリにリニューアル！

今回のリニューアルにより、2020年10月1日以降※²に「眼鏡市場」店舗で購入されたフレーム・レンズの購入履歴だけでなく、それ以前に購入されたメガネや他社で購入されたメガネの情報も、写真の追加とあわせて登録できるようになりました。なお全国の「眼鏡市場」店舗で購入されたメガネであれば、購入履歴表示範囲に限り自動的に情報が表示されます※³。また、ご自身で写真や購入店舗・レンズの種類などを入力いただくことにより、保有しているメガネをお薬手帳のように一括管理することができます。これによりドライブ・デスクワークなど用途別にメガネを使い分けている方は利用シーンに応じた管理がしやすく、ファッションとしてメガネを複数所有して楽しんでいる方は所有するフレームデザインが一目で分かるなど、アプリ活用の幅が大きく広がりました。

※2 購入履歴の表示範囲については、随時期間を拡大しています。

※3 顧客 No.電話番号、生年月日を登録いただき、連携が完了している方に限ります。

<メガネの一括管理の仕組み>



●「眼鏡市場」アプリ連携の便利でお得な特典をご紹介します！

① 破損保証の範囲拡大

通常、受取より1年間1回限り半額にて交換のところ、1年以内なら“何回でも”半額交換いたします

② お得なクーポンを配信（一例）



お誕生日クーポン
登録いただいた誕生日にあわせて、ご購入時に利用できる「お得なクーポン」を配信いたします



メンテナンスクーポン
お客様入力
保証期限のお知らせにあわせて、クリーニング、調整、ネジや鼻パッドの無料交換を配信いたします

③ 住所・氏名に変更がある場合、いつでも手軽に修正依頼

引っ越しや結婚などで住所・氏名・電話番号・メールアドレスに変更が生じた場合、アプリ内でも手軽に情報の修正依頼が可能です。また、お近くの「眼鏡市場」店舗をすぐに検索でき、引っ越し先の最寄り店舗でスムーズにメンテナンスを受ける事ができます。

【アプリ概要】

- 名 称 眼鏡市場アプリ
- リリース 2020年11月24日(火)
- リニューアル 2021年11月4日(木)
- 価 格 無料
- 対 応 OS iOS 7.0以降
Android 4.4以降



iPhone



Android

※二次元コードが読み込めない場合は、App Store または Google Play にて「眼鏡市場」で検索してください。

●アプリのリリースから1年弱で、連携者数20万人を突破！

以前より、紙の保証書による管理では「出先でメガネを壊してしまった時など、すぐに内容が確認できない」「自分のメガネの度数を確認する方法が、店舗への問い合わせのみなのは不便だ」といった、お客様からの声が寄せられていました。またメガネ購入のタイミングによっては、2～3年ご来店いただけない方も多く、その間に住所が変更になることで、必要なメンテナンスや新商品のご案内などを届けられないケースも少なくありませんでした。これらの不便を解消し、より安心・簡単に当社サービスをご利用いただくことを目指し「眼鏡市場」アプリの開発を進めました。

アプリのリリース後は、店頭でその利便性をお伝えすることで、2021年10月20日時点の連携者数は20万人を突破しました。今後は、コンタクトレンズや補聴器などメガネ以外の購買に関する利便性を高めるアップデートや、娯楽的な要素を楽しめるコンテンツの追加なども予定しています。

これからも当社は、お客様の声を第一に考えたアプリとなるよう改良を行ってまいります。

【会社概要】

- 社名 株式会社メガネトップ
- 所在地 静岡県葵区伝馬町8番地の6 トップセンタービル8F
- 代表者 代表取締役社長 富澤昌宏
- 設立年月 1980年5月
- 資本金 100百万円(2021年3月末時点)
- 事業内容 メガネ、コンタクトレンズ、補聴器の販売、その他関連商品の販売
- 店舗数 国内1,017店舗、海外15店舗(メガネトップグループ合計、2021年9月末時点)
- 従業員数 4,822人(2021年9月末時点)
- コーポレートサイト <https://www.meganetop.co.jp/>
- 「眼鏡市場」ウェブサイト <https://www.meganeichiba.jp/>
- お客様からのお問合せ先 株式会社メガネトップ お客様相談室
フリーコール：0120-818-828(受付時間9:00～18:00)

*「眼鏡市場」「ALOOK(アルク)」「レンズスタイル」「レンズダイレクト」は当社のグループ店舗です

<本件に関する報道関係者からの問い合わせ先>

メガネトップ広報事務局 担当：小林 (携帯：080-3498-2239)
TEL：03-5411-0066 FAX：03-3401-7788 E-mail：pr@netamoto.co.jp